



Privacyverklaring voor vrijwilligers

Inhoudsopgave

1	Algemene Inleiding	3
2	Welke persoonsgegevens verwerken wij?	3
3	Waarom en op welke grond verwerken we uw gegevens?	4
4	Hoe beveiligt Korian uw persoonsgegevens?	5
5	Hoe lang bewaart Korian uw persoonsgegevens?	5
6	Wie ontvangt uw persoonsgegevens?	5
7	Wat zijn uw rechten en hoe kunt u deze uitoefenen?	5
8	Doorgifte van persoonsgegevens	6
9	Geautomatiseerde besluitvorming	6
10	Heeft u een vraag of klacht?	6
11	Aanpassingen privacyverklaring	6

1 Algemene Inleiding

Korian doet er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Contactgegevens

Verantwoordelijke:

Korian Holding Nederland B.V. (hierna '**Korian**')

Adres: Mr. B.M. Teldersstraat 5, 6842CT Arnhem

Postbus: Postbus 2010, 6802CA Arnhem

Telefoonnummer: 088 1132000

E-mailadres: info@korian.nl

Website: www.korian.nl

Functionaris voor Gegevensbescherming

Mail: FG@korian.nl

Toepassingsgebied

Deze privacyverklaring is van toepassing op de persoonsgegevens van alle vrijwilligers van Korian.

De AVG gaat over het 'verwerken van persoonsgegevens'. Het begrip 'verwerken' is ruim en houdt onder meer in: het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, wissen of vernietigen van gegevens.

2 Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Deze privacyverklaring geeft details over welke persoonsgegevens Korian van haar vrijwilligers verzamelt. Indien u vrijwilliger bent bij Korian, kunnen we verschillende categorieën van persoonsgegevens over u verzamelen. Wij verwerken niet meer gegevens van u dan die nodig zijn, namelijk:

Voor- en achternaam

Geslacht

Geboortedatum

Adresgegevens

Telefoonnummer

E-mailadres

Declaraties

Bankrekeningnummer (IBAN)

Gezondheidsgegevens in geval van het melden van een bedrijfsongeval tijdens uw vrijwilligerswerk

3 Waarom en op welke grond verwerken we uw gegevens?

Korian verwerkt persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Deze doeleinden zijn hieronder beschreven evenals de bijbehorende rechtmatige grondslag voor de verwerking:

Doelen	Rechtmatigheid van de verwerking
Beheer van onze vrijwilligersadministratie	De verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van uw vrijwilligersovereenkomst met Korian. Bovendien is Korian wettelijk verplicht een gedegen administratie te voeren.
Het uitbetalen van een vrijwilligersvergoeding en de doorgifte van zulke gegevens aan betrokken overheden	De verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van uw vrijwilligersovereenkomst met Korian. Dit is een gerechtvaardigd belang van Korian. De doorgifte aan betrokken overheden is een wettelijke verplichting.
Registeren van ongevallen tijdens uw vrijwilligerswerk	Korian heeft de wettelijke verplichting om ongevallen te registeren.
Klachtenbeheer (afhandeling klachten van bewoners)	Noodzakelijk om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichting op grond van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
Versturen van nieuwsbrieven	Korian deelt informatie over Korian via nieuwsbrieven. Het is een gerechtvaardigd belang van Korian om vrijwilligers op de hoogte te houden.
Monitoring: Buiten en binnen in algemeen toegankelijke ruimten	Om de eigendommen en veiligheid van onze bewoners en medewerkers te beschermen, maakt Korian op sommige locaties buiten en binnen in algemeen toegankelijke ruimtes gebruik van zichtbaar cameratoezicht. U wordt met behulp een symbool in de buurt van de camera gewezen op de aanwezigheid van cameratoezicht.
Binnen de kamer van de bewoner	Camera's in het kader van de zorgverlening binnen de kamer van de bewoner worden enkel ingezet met toestemming van de bewoner of diens vertegenwoordiger. Het betreft enkel 'realtime' monitoring. Er worden dus geen opnames bewaard.

4 Hoe beveiligt Korian uw persoonsgegevens?

Korian verwerkt dagelijks veel persoonsgegevens van haar vrijwilligers. Om deze gegevens te beschermen op het gebied van integriteit, beschikbaarheid en vertrouwelijkheid, erkennen wij onze verantwoordelijkheid om een passend beveiligingsniveau te voorzien voor de informatie die u verstrekt. Om die reden hebben we verschillende maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, wijziging, toevallige of onwettige vernietiging, ongeoorloofde verstrekking van of toegang tot de persoonsgegevens.

5 Hoe lang bewaart Korian uw persoonsgegevens?

Korian neemt passende maatregelen om te garanderen dat uw persoonsgegevens niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de hierboven vermelde doeleinden of voor de uitvoering van een contract of voor de vervulling van een wettelijke verplichting.

Uw persoonsgegevens worden verwerkt gedurende de hele periode dat u vrijwilligerswerk verricht en tot 2 jaar na het aflopen van het vrijwilligerscontract.

Indien u vragen heeft over de bewaartermijnen van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met onze FG via FG@korian.nl

6 Wie ontvangt uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden voor de doeleinden gebruikt, zoals hierboven beschreven.

Uw persoonsgegevens worden niet gedeeld met andere entiteiten van de Korian Groep. Ook worden uw persoonsgegevens niet doorgegeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Korian werkt samen met een aantal organisaties die diverse werkzaamheden verrichten. U kunt hierbij denken aan een ICT-leverancier of een CRM-beheerder. Voor deze organisaties gelden dezelfde eisen en uitgangspunten zoals in deze privacyverklaring zijn vastgelegd.

7 Wat zijn uw rechten en hoe kunt u deze uitoefenen?

Als u (een of meerdere van) de onderstaande rechten wilt uitoefenen kunt u contact opnemen met onze Functionaris voor Gegevensbescherming. U vindt de contactgegevens boven aan deze privacyverklaring, uw rechten zijn:

- **Recht op inzage**
Als u wilt weten welke gegevens Korian van u heeft, dan kunt u dat vragen. Wij vinden het belangrijk dat u op de hoogte bent van de gegevens die wij over u hebben verzameld en we willen u in staat stellen om na te gaan of dit is gebeurd in overeenstemming met de wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming.
- **Recht op correctie**
Vindt u dat bepaalde gegevens niet kloppen? Dan kunt u een verzoek doen tot wijziging of aanvulling.
- **Recht op verwijdering**
In sommige gevallen kunt u Korian vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te verwijderen.

- **Recht op beperking**
In sommige gevallen kunt u Korian vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk te staken.
- **Recht op bezwaar**
U heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit betekent dat u ons mag vragen te stoppen met de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit geldt alleen indien wij de grondslag voor de verwerking baseren op onze gerechtvaardigde belangen. U kunt bijvoorbeeld op elk moment bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketing of enquête doeleinden. Als u een beroep op dit recht doet, stoppen we met de verwerking van uw persoonsgegevens voor dergelijke doeleinden.
- **Recht op overdraagbaarheid**
U kunt Korian verzoeken de door u verstrekte gegevens aan u over te dragen of rechtstreeks over te dragen aan een andere organisatie. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van u ontvangen hebben. Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die wij al in digitale vorm verwerken (dus niet voor 'papieren' verwerkingen).
- **Recht op het intrekken van toestemming**
U heeft te allen tijde het recht om de door u gegeven toestemming voor een bepaalde verwerking weer in te trekken op dezelfde wijze als u die toestemming gegeven heeft. Het intrekken van toestemming is ook mogelijk via FG@korian.nl.

8 Doorgifte van persoonsgegevens

Korian geeft alleen persoonsgegevens door naar landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) wanneer deze hetzelfde beschermingsniveau heeft als de EER.

9 Geautomatiseerde besluitvorming

Korian maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming (inclusief profiling).

10 Heeft u een vraag of klacht?

Als u een klacht heeft over de verwerking van persoonsgegevens door Korian dan horen we dat graag van u. Bij eventuele vragen en/ of klachten kunt u contact opnemen met de Functionaris voor Gegevensbescherming. Korian doet er alles aan om deze klacht samen met u op te lossen. Als u er met ons niet uitkomt dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving. U vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11 Aanpassingen privacyverklaring

Korian behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring nader aan te vullen of om hierin wijzigingen aan te brengen. Een nieuwere versie vervangt een oudere versie. De meest recente versie vindt u op de website.