

Activiteitenplan van de cliëntenraad van Stepping Stones / Korian Nederland *

Dit is een samenvatting van het activiteitenplan van de cliëntenraad van Stepping Stones, onderdeel van de internationale Korian groep. De cliëntenraad is een cliëntenraad zoals bedoeld in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz).

We hebben dit activiteitenplan geschreven als een leidraad bij de zaken die we in 2020 ter hand willen nemen. Een antwoord op de vraag waar het komend jaar onze prioriteiten liggen: onze jaaragenda.

We hebben het ook geschreven voor alle mensen die werken bij Stepping Stones: degenen die dagelijks de zorg leveren aan onze dierbaren in de villa's en degenen die werken vanuit het landelijk bureau. Voor hen is het van belang geïnformeerd te zijn over het doen en laten van de cliëntenraad.

En tenslotte hebben we dit plan ook geschreven voor de cliënten en hun familieleden. Wij vertegenwoordigen hen en komen op voor hun belangen. Het is goed dat zij weten wat wij namens hen in 2020 willen gaan doen.

Het activiteitenplan is een beknopte weergave van onze plannen het komend jaar. Wij nodigen ieder uit te reageren en zijn graag bereid nadere toelichting te geven.

De belangrijkste zaken voor de cliëntenraad (FR) zijn voor 2020:

1. De kwaliteit van de zorg
2. De deskundigheidsbevordering van de FR
3. De afspraken over de plaats van de FR binnen de organisatie

Kwaliteit van de zorg

Bovenaan onze activiteitenlijst staat alles wat wij kunnen doen om de kwaliteit van de zorg binnen de villa's van Stepping Stones verder te verbeteren en te borgen. Dát is het allerbelangrijkste voor de cliënten die wij vertegenwoordigen. Het is de hoofdreden dat we als cliëntenraad bestaan.

Voor 2020 betekent dat in elk geval:

- *Ervaringen delen*: bij elkaar brengen van positieve ervaringen en negatieve ervaringen in de verschillende vestigingen om zo te leren van elkaar. Indien er aanleiding voor is kan de FR bij kwesties in meerdere zorglocaties contact opnemen met de directie van Stepping Stones.
- *Enquête*: aan familieleden terugkoppelen van de enquêteresultaten over persoonlijke aandacht en communicatie (2019); houden van enquête over hygiëne en veiligheid.
- *Positive care*: 'Positive care' is een begrip dat Korian gebruikt om de zorg te karakteriseren: het verlenen van zorg met wensen en behoeften van cliënten als uitgangspunt en het ondersteunen van wat cliënten zélf nog wél kunnen en willen doen. We leveren onze bijdrage aan de concretisering van positive care.
- *Kwaliteitsgelden*: We zullen de besteding van de extra middelen voor de kwaliteit van de zorg nauwgezet monitoren en zo bijdragen aan een goede evaluatie van het uitgevoerde kwaliteitsplan.
- *Goede zorgomgeving*: de FR bespreekt het programma van eisen dat Stepping Stones hanteert voor nieuw- en verbouw en adviseert de leiding over eisen die voor bewoners en familieleden belangrijk zijn.
- *Klachtenregeling*: We zullen in 2020 de bestaande klachtenregeling evalueren.
- *Wet zorg en dwang*: de cliëntenraad zal de invoering van de 'wet zorg en dwang' binnen Stepping Stones nauwgezet volgen vanuit het belang van de cliënten.

Deskundigheidsbevordering

Deelnemen aan de cliëntenraad is vrijwilligerswerk, maar geen vrijblijvend werk. We nemen onze taak als belangenbehartiger van de cliënten en hun familieleden serieus. Daarom willen we ook werken aan onze eigen deskundigheid. We zullen daarom het komend jaar samen een cursus volgen en ons verder laten ondersteunen door het LOC (Landelijke Organisatie Cliëntenraden).

Plaats in de organisatie

Er zijn verschillende redenen om de positie van de cliëntenraad binnen Stepping Stones / Korian Nederland dit jaar goed onder de loep te nemen. In de eerste plaats krijgen we te maken met de nieuwe Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz 2018). Daarom moeten we nieuwe afspraken maken met de organisatie.

In de tweede plaats is Stepping Stones in 2019 onderdeel geworden van Korian, een beursgenoteerde multinationale onderneming. Daarmee veranderen de plaats en de rol van de cliëntenraad en de overleggen met de directie.

In de derde plaats is de cliëntenraad ontstaan in een redelijk overzichtelijke situatie, een situatie van 'ons kent ons'. De organisatie is zodanig gegroeid (en nog steeds aan het groeien) dat daarvan op dit moment geen sprake meer is, ook niet in de Nederlandse situatie op zich. We willen daarom heldere afspraken maken over de plaats van de FR in dit geheel. Zodat ook cliënten en hun familieleden weten wat ze aan ons als FR hebben.

In elk geval zal de FR versterkt moeten worden: minimaal één vertegenwoordiger per villa. Op dit moment is dat nog niet het geval. In 2020 zullen we de bekendheid van de cliëntenraad (en zijn activiteiten) verder vergroten door aanwezig te zijn tijdens de familieavonden van alle villa's, en deze familieavonden samen met de locatiemanager voorbereiden. Daarnaast zullen we minimaal tweemaal een nieuwsbrief verspreiden onder de eerste contactpersonen.

** wilt u graag de volledige tekst van het jaarplan inlezen? Mail dan naar cr@korian.nl en wij sturen hem u zo spoedig mogelijk toe.*