

### Het Volledig Pakket Thuis

Het Volledig Pakket Thuis (VPT) dekt de kosten van de volgende diensten. De kosten voor deze diensten worden dan ook **niet** in rekening gebracht.

Diensten in het VPT
24 uren aanwezigheid van zorgverleners voor (on)geplande zorgvragen.
Maaltijden (basis).
Personenalarmering.
Schoonmaak appartement (gemiddeld 1,5 uur per week).
Persoonlijke verzorging, waaronder noodzakelijke voetverzorging (met uitzondering van de medisch voorgeschreven pedicurebehandelingen).
Waskosten platgoed (bedlinnen, hand-, theedoeken e.d.).

### Servicekosten

De volgende diensten worden **wel** in een vast bedrag per maand in rekening gebracht. Deze aanvullende services worden als één onlosmakelijk pakket aangeboden.

Servicekosten
Maaltijkosten (extra, bovenop de basis) die niet vergoed worden vanuit het VPT.
Onderhoud en vervanging van door Korian Wonen geleverde inventaris en voorzieningen in het appartement.
Gebruik en onderhoud algemene (buiten)ruimtes.
Verzekeringen, wettelijke aansprakelijkheid en inboedelverzekering (tot een bedrag van maximaal €25.000,-) Geen all risk dekking.
Gas, water en elektra.
Televisie algemene ruimtes.
Gemeentelijke heffingen (rioolrecht, afvalstoffen, verontreinigingsheffing etc.).
Schoonmaak algemene ruimtes.
Glasbewassing.

### Aanvullende diensten

Onderstaande extra aanvullende diensten die u desgewenst afneemt, worden in rekening gebracht.

Aanvullende diensten die individueel in rekening worden gebracht
Stomerij.
Was- en strijkkosten anders dan platgoed (zoals bovenkleding etc.).
Pedicure (tenzij er een medische indicatie is, dan worden de kosten vergoed door de zorgverzekeraar).
Kapper.
Dieetvoeding (mits niet vergoed door de zorgverzekeraar).
Individuele welzijnsdiensten.
Individuele aanpassingen van het eigen appartement.

Wij informeren u voordat u ervoor kiest bij Stepping Stones te komen wonen, gedetailleerd over de inhoud en de kosten van de aanvullende diensten, zodat u een goede en weloverwogen keuze kunt maken.

## **Toelichting veelvoorkomende diensten**

### **Maaltijden basis**

Hieronder wordt verstaan het ontbijt, de lunch en het diner. Het gaat om het beschikbaar stellen en organiseren van al het gebruikelijke eten en drinken. Naast de 3 hoofdmaaltijden omvat het ook voldoende drinken, tussendoortjes, fruit, koffie, thee en dergelijke. Aanvullende maaltijdkosten zijn verwerkt in de servicekosten. De hoogte en samenstelling van deze aanvullende maaltijdkosten zijn tot stand gekomen na overleg met, en instemming van de Cliëntenraad.

### **Inrichtingsadvies locatiemanager**

De locatiemanager adviseert vrijblijvend hoe de meubels die u meeneemt het beste kunnen worden opgesteld met het oog op de zorg, het welzijn en de dienstverlening. U mag, en wij bevelen dit van harte aan, uw eigen meubels, verlichting en wanddecoratie meenemen en plaatsen/ophangen in uw appartement.

### **Waskosten**

Het wassen van platgoed (bedlinnen, hand en theedoeken) wordt vergoed vanuit het VPT. De overige was- en strijkkosten worden in de aanvullende diensten doorberekend.

### **Voetverzorging en pedicure**

Alle noodzakelijke voetverzorging, met uitzondering van geneeskundige voetverzorging, is te beschouwen als persoonlijke verzorging.

Als geneeskundige zorg nodig is, zoals bij diabetesvoeten het geval kan zijn, dan is dit zorg vanuit de Zorgverzekeringswet (huisartsenzorg, ketenzorg). In de zorgpolis van de verzekerde staat welke zorg wordt vergoed en hoe de procedure voor vergoeding is geregeld. Alléén voor mensen met verblijf en behandeling in dezelfde instelling geldt dat de geneeskundige zorg van algemeen medische aard, zoals de medische zorg bij bijvoorbeeld diabetesvoeten, óók onderdeel is van Wlz-zorg.

De zorgaanbieder dient goede zorg te bieden. Het is aan de zorgaanbieder om te bepalen wie de voetverzorging/voetverzorging die tot de Wlz-zorg behoort op een verantwoorde manier kan bieden. Bij mensen zonder voetproblemen kan een verzorgende of een pedicure de voetverzorging bieden. Bij voetproblemen zal meer deskundigheid nodig zijn van bijvoorbeeld een gespecialiseerde pedicure of een podotherapeut. De zorgaanbieder betaalt de kosten van de noodzakelijke voetverzorging/voetverzorging die onderdeel is van de Wlz. Een zorgaanbieder mag voor die zorg geen kosten aan de verzekerde in rekening brengen, omdat het om verzekerde zorg gaat.

### **Kapper**

Knippen, föhnen, watergolven, verven etc. van uw kapsel is onderdeel van zelfzorg of persoonlijke verzorging geleverd door een mantelzorger, een verzorgende of de kapper die periodiek op bezoek komt. De hieraan verbonden kosten zijn voor uw eigen rekening.

### **Rolstoelen en woningaanpassingen**

Rolstoelen en aanpassingen aan de woning horen thuis in de Wet Maatschappelijke Ondersteuning.

### **Overige zorg**

Huisartsenzorg, geneesmiddelen en tandheelkundige zorg behoren niet tot het VPT. Deze kosten vallen onder de zorgverzekering.

### **Benodigdheden voor verzorging**

Benodigdheden voor de verzorging, zoals steriele handschoenen, speciale washandjes (verzorgend wassen) en jassen, vallen onder persoonlijke verzorging. Ze komen ten laste van de zorgaanbieder. Algemene verzorgingsartikelen, zoals tandpasta en zeep, komen ten laste van de bewoner.